



Ok Travel & Dreams

Sorrir100Dilemas, Lda.

Boas viagens, bons livros e bons projectos...

MARCA REGISTADA INPI 543067

RNAVT 5185 NIF 513331956

## Protocolo/Acordo Comercial

**Entre:** A OET – Ordem dos Engenheiros Técnicos, registada sob o número de identificação fiscal e de pessoa colectiva 504 923 218, com sede no Rossio, na Praça D. João da Câmara 19, 1200 – 147, Lisboa, aqui representada pelo Bastonário, Engenheiro Técnico Augusto Ferreira Guedes.

e

A **Sorrir100Dilemas Lda**, proprietária da marca **Ok Travel & Dreams**, com sede na Av. Padre Bartolomeu de Gusmão nº 47 C, 2700 Damaia, Amadora, com o NIF nº 513 331 956 e Agência de Viagens no Buisness Center, Rua Padre António Vieira nº8 A, 1070-106 Lisboa, representada neste **Protocolo/Acordo Comercial**, por Ana maria facaia da Cunha, na qualidade de Diretora Comercial

A **Marca Ok Travel & Dreams**, da **Sorrir100Dilemas**, posiciona-se no Mercado, com o objectivo de prestar um atendimento personalizado a todos aqueles que procuram nas viagens, sejam elas com fins empresariais, de trabalho ou de lazer, pequenos percursos ou para longínquas paragens não só a necessidade de deslocação mas, igualmente, um meio e um caminho para o enriquecimento pessoal através do conhecimento e fruição deste planeta magnífico que nos acolhe como seres vivos.

Desenvolvemos uma política de compras, vocacionada para os interesses dos nossos clientes, de modo a que as viagens, sejam sempre asseguradas, ao melhor preço e garantindo a certeza e a rapidez de respostas concretas.

Oferecemos um acompanhamento apoiado quer em colaboradores a nível nacional, quer por agentes locais, nas mais variadas paragens, capazes de prestar apoio ou auxílio se necessário para a resolução de eventuais problemas.

Ao **Cliente Empresa** garantimos:

Negociação das melhores tarifas de aviação, hotelaria e rent-a-car, etc.

Ao **Cliente de Incentivo e Missões Comerciais e Oficiais** podemos oferecer:

Programas à medida, que podem oferecer opções de grande interesse, boa relação qualidade/ preço, em virtude de representarmos os melhores operadores estrangeiros.

### 1. Departamento de Empresas

Está dedicado às viagens de negócios. A sua equipa de trabalho, dividida por serviços, é altamente técnica, com um único objectivo, garantir a qualidade de serviços e apoiar os seus clientes na gestão das suas deslocações numa oferta sempre mais racionalizada, em termos de selecção de companhias aéreas ou de hotéis.

Rua Padre António Vieira, 8 A

1070-196 Lisboa

e-mail - ana.cunha@oktravel.pt

Telf: +351 21 2730781/Tlm: +351 916631446



**OK Travel & Dreams**

*Sorrir100Dilemas, Lda.*

*Boas viagens, bons livros e bons projectos...*

MARCA REGISTADA INPI 543067

RNAV 5185 NIF 513331956

### **Front Line**

Equipa responsável por garantir uma assistência constante e atualizada para reservas e informações com absoluta prioridade contactos telefónicos ou por via electrónica.

Controlo de qualidade, interno (colaboradores) e externo (fornecedores)

### **Especialistas Técnicos**

Responsáveis, pela operação e aconselhamento de rotas mais favoráveis, tanto em termos de custos como de tempos de ligação, bem como, de hotéis com melhor serviço e localização.

Call-Back

### **Emissões e Entregas**

Com rapidez e total disponibilidade, sempre coordenadas com os interesses do cliente

## **2. Departamento de Grupos, Eventos e Congressos**

### **Campanhas de Motivação**

- Planeamento e análise de campanhas de promoção
- Organização, programação e execução de programas
- Destínos a seleccionar, com base em orçamentos específicos
- Gestão de congressos, reuniões de trabalho e eventos
- Integração, do serviço logístico, dentro do perfil do evento (transportes, estadas, catering e outros)

## **3. Departamento de Lazer**

Acordos, com os principais operadores portugueses e estrangeiros e com as companhias aéreas, em voos regulares ou charter, com tarifas altamente competitivas

### **Controlo de Qualidade**

A qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes é nosso objectivo principal

business center  
Rua Padre António Vieira, 8 A  
1070-196 Lisboa  
e-mail - ana.cunha@oktravel.pt  
Telf: +351 21 2730781/Tlm: +351 916631446



ORDEM DOS  
ENGENHEIROS  
TÉCNICOS

**160**  
ANOS  
AO SERVIÇO DA  
ENGENHARIA



OK Travel & Dreams

*Sorrir100Dilemas, Lda.*

*Boas viagens, bons livros e bons projectos...*

MARCA REGISTADA INPI 543067

RNAVT 5185 NIF 513331956

O Protocolo/Acordo comercial entrará em vigor na data da sua assinatura e terá a duração de dois anos, automaticamente renovável por iguais e sucessivos períodos, podendo ser cancelado a todo o tempo, por qualquer uma das partes, desde que procedido de aviso prévio de 60 dias.

Lisboa, Dezembro de 2016

**SORRIR100DILEMAS,LDA**

Ana Maria Cunha

**OET – Ordem dos Engenheiros Técnicos**

**Engenheiro Técnico Augusto Ferreira Guedes**

**OET**

**Ordem dos Engenheiros Técnicos**

**Praça Dom João da Câmara, N.º 19**

**1200-147 LISBOA**

Business Center  
Rua Padre António Vieira, 8 A  
1070-196 Lisboa  
e-mail - [ana.cunha@oktravel.pt](mailto:ana.cunha@oktravel.pt)  
Telf: +351 21 2730781/Tlm: +351 916631446